

# 観光地域づくり人材育成講座

受講者  
募集  
受講料無料  
全6回

着地型観光への関心が高まる中、魅力的な観光地域づくりのためには地域内外の人や組織をコーディネートし、総合的に観光地域づくりを担い、リードする人材が求められています。

現在、観光地域づくりに取り組まれている方や今後、取り組んでみたいという意欲のある方を対象として、昨年に引き続き、観光地域づくりに必要な考え方や知識を提供する「観光地域づくり人材育成講座」を開講します。

開催期間 平成 24 年 8 月 28 日（火）～ 12 月 6 日（木） ※全 6 回

会 場 山形市保健センター視聴覚室（霞城セントラル 3 階）ほか  
山形市城南町 1-1-1  
（駐車料金は、各自でご負担願います。）

定 員 5 0 名

受 講 料 無 料

申込方法 別紙の受講申込書に必要事項を記入し、8 月 22 日（水）までに  
郵送または F A Xでお申し込み願います。  
定員に達した場合は、締め切らせていただく場合があります。

## 日程と講義内容

| 日 程 ・ 会 場 |                                                                 | 内 容                                                                                                                                        | 講師プロフィール                                                                                                                                                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①         | 8 / 28 (火)<br>14:00~15:30<br>山形市保健センター<br>視聴覚室<br>(霞城セントラル 3 階) | 「協力体制づくり」<br>講師：角田 周氏<br>(津軽地吹雪会代表、観光カリスマ)<br>地元の厄介者である「地吹雪」を冬の観光資源へと変えた発想力と地域連携により、地域再生を実現させた角田氏に、広域連携の取り組みについて伺います。                      | 1987 年「企画集団ラプリー金木」設立、翌年より雪国地吹雪体験ツアー企画発足。津軽半島観光キャンペーン実行委員会を立ち上げるなど、周辺地域との連携により地域の町おこしに奮闘。その功績から、2003 年観光カリスマに任命され、現在も地域再生の仕掛人として奔走中。1992 年あおもり活性化大賞、2011 年度 NHK 東北ふるさと賞受賞。 |
| ②         | 9 / 11 (火)<br>14:00~15:30<br>山形市保健センター<br>視聴覚室<br>(霞城セントラル 3 階) | 「ホスピタリティ」<br>講師：丹治 朋子氏<br>(川村学園女子大学 生活創造学部 観光文化学科 准教授)<br>観光客が安心・快適に旅行するため、また、リピーターづくりのためにも、地域全体にホスピタリティ（おもてなしの心）が求められています。その必要性や向上策を学びます。 | 大阪明浄大学（現大阪観光大学）観光学部専任講師を経て 2005 年に川村学園女子大学人間文化学部観光文化学科へ移籍、2008 年より現職。専門はホスピタリティ・マネジメント。日本初のご当地検定「東京シティガイド検定」の立ち上げ時の企画から参加（同検定委員）。我孫子市観光振興計画策定委員を務めるなど、多方面で活躍中。            |

|   |                                                                                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ③ | <p>10 / 4 (木)</p> <p>14:00~15:30</p> <p>山形市保健センター<br/>視聴覚室<br/>(霞城セントラル3階)</p>  | <p>「観光をめぐる市場動向」</p> <p>講師：黒須 宏志氏</p> <p>(公益財団法人 日本交通公社 主任研究員)</p> <p>観光客や観光市場のニーズに応えるには、その時々々の状況を把握し、動向を理解することが重要です。震災後の東北、山形の動向についても触れ、いま何が必要なのかを考えます。</p>    | <p>1987年(株)日本交通公社入社。89年(財)日本交通公社へ移籍。95年より2年間のサリー大学(イギリス)研修を経て、98年より現職。国際・国内旅行市場動向分析を専門とし、「山形県における観光の経済効果に関する調査」、「旅行者動向長期トレンド研究」など、多くの調査を担当。日経MJ、旅行・観光関係業界誌への寄稿・取材記事、講演など多数。</p> |
| ④ | <p>10 / 29 (月)</p> <p>14:00~15:30</p> <p>山形グランドホテル<br/>2階 サンリヴァ</p>             | <p>「観光政策」</p> <p>講師：村上 雅巳氏</p> <p>(跡見学園女子大学マネジメント学部観光マネジメント学科 准教授)</p> <p>国の観光施策が観光地域づくりにどのような効果をもたらすのか、観光地域の実態等、具体的な例を交え、その施策を地域の観光に生かせる道を探ります。</p>           | <p>1983年運輸省入省。外務省在モロッコ日本国大使館理事官、国際機関日本アセアンセンター観光部長代理、国土交通省四国運輸局企画部観光課長、上越市産業観光部観光局長、観光庁国際観光政策課長補佐、観光庁国際交流推進課観光渉外官など多くの公職を歴任。その豊富な経験を活かし、2010年より現職。現在は入試部長を兼任。</p>               |
| ⑤ | <p>11 / 16 (金)</p> <p>14:00~15:30</p> <p>山形市保健センター<br/>視聴覚室<br/>(霞城セントラル3階)</p> | <p>「IT コミュニケーション」</p> <p>講師：阿部 昭博氏</p> <p>(岩手県立大学ソフトウェア情報学部 教授)</p> <p>携帯電話等が生活に不可欠であることと同様に、観光業界においても地域と観光客のさらなる結びつきを目指すため、ITの活用が必要です。その先進例と活用法を探求します。</p>    | <p>松下電器産業(株)マルチメディアシステム研究所、岩手県立大学助教授等を経て、2006年より現職。盛岡、平泉ほか岩手県内をフィールドとした観光・地域づくりへのIT実践研究に従事。観光情報学会全国大会委員長、地理情報システム学会東北支部長、いわて観光情報研究会代表等を務めるなど、地域コミュニティの情報化に尽力。</p>               |
| ⑥ | <p>12 / 6 (木)</p> <p>14:00~15:30</p> <p>山形市保健センター<br/>視聴覚室<br/>(霞城セントラル3階)</p>  | <p>「コンプライアンス」</p> <p>講師：川添 利賢氏</p> <p>(立教大学 観光ADRセンター センター長、弁護士)</p> <p>コンプライアンス(法令遵守)の基礎から観光(地域)とその関係を学び、遵守違反の事例等からその重要性を身につけるとともに、リーダーとしての考え方についても考察します。</p> | <p>1977年司法試験合格。80年より判事補、90年からは判事として、長崎、横浜、東京等の地方裁判所に奉職。2005年、名古屋高裁を最後に退官し、立教大学法科大学院法務研究科教授(現職)、法曹実務研究所所長(現職)に就任。11年より、事業者や消費者から寄せられる観光のトラブルに対応する「観光ADRセンター」の初代センター長。</p>        |

※ 受講者は、原則として6回の講座を受講いただきます。

※ 講座の座席に余裕がある場合は、各回の講座ごとに受講者を募集する場合があります。

<お申込み・お問合せ>

## 山形観光アカデミー 担当 高山・八木

住 所 〒990-8580 山形市城南町一丁目1-1 霞城セントラル1階(山形県観光物産協会内)

T E L 023-646-0353 F A X 023-646-6334

営業時間 9:00~17:45

主催 山形県

企画・運営 山形観光アカデミー

山形観光アカデミー行き（このまま、お送り願います）

F A X : 023 (646) 6334

観光地域づくり人材育成講座 受講申込書

|                                      |                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ふりがな                                 |                                                        |
| 申込者氏名                                |                                                        |
| 所 属                                  |                                                        |
| 役 職                                  |                                                        |
| 住 所                                  | 〒                                                      |
| T E L                                |                                                        |
| F A X                                |                                                        |
| 志 望 動 機                              |                                                        |
| 講座をお知りになったきっかけ<br>(複数可。番号に○をつけてください) | 1 県市町村の観光関連部署<br>2 新聞<br>3 チラシ<br>4 知人の紹介<br>5 その他 ( ) |

※8月22日（水）までにお送り願います。

※申込書に記載された個人情報は、当該研修にのみ使用いたします。

＜お申込み・お問合せ＞

**山形観光アカデミー** 担当 高山・八木

住 所 〒990-8580 山形市城南町一丁目1-1 霞城セントラル1階(山形県観光物産協会内)

T E L 023-646-0353 F A X 023-646-6334

営業時間 9:00～17:45